

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leveringsvoorwaarden BroeksMedia gevestigd en kantoorhoudende te Lindenlaan 110, 1815 HJ Alkmaar. Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van BroeksMedia. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door BroeksMedia, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met BroeksMedia verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 11 november 2004.

1. DEFINITIES

- Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- Onderhoud van een website:** het door BroeksMedia inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie BroeksMedia een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. TOEPASSELJKHEID

- Door ondertekening van een overeenkomst met BroeksMedia verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van BroeksMedia en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en BroeksMedia opgenomen wordt.

3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

- Alle offertes en prijsopgave door BroeksMedia zijn geheel vrijblijvend.
- Offertes en prijsopgave door BroeksMedia blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door BroeksMedia. Factureringsgeschied op basis van deze offerte.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en BroeksMedia zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht BroeksMedia niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- BroeksMedia zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BroeksMedia het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BroeksMedia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BroeksMedia worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BroeksMedia zijn verstrekt, heeft BroeksMedia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- BroeksMedia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BroeksMedia is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BroeksMedia kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan BroeksMedia de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door BroeksMedia of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloze zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart BroeksMedia voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. DUUR EN BEEINDIGING

- Het ontwerpen van een nieuwe website door BroeksMedia voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen BroeksMedia en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzijdend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- BroeksMedia kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met BroeksMedia gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- BroeksMedia heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

6. LEVERING EN LEVERTIJD

- BroeksMedia gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt BroeksMedia eerst een basisonwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door

aan BroeksMedia. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisonwerp, gaat BroeksMedia ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisonwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisonwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat BroeksMedia over tot het voltooien van de volledige website.

- Mocht BroeksMedia onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan BroeksMedia alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij BroeksMedia een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- Door BroeksMedia gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt.

7. OVERMAGT

- BroeksMedia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer BroeksMedia als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal BroeksMedia alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en BroeksMedia geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door BroeksMedia tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. PRIJZEN

- Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- Wijzigingen in de tarieven worden door BroeksMedia minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. BETALING

- Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en BroeksMedia is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door BroeksMedia het verschuldigde bedrag te voldoen.
- Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door BroeksMedia aan de opdrachtgever elke maand een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het betreffende kwartaal geen onderhoud is uitgevoerd door BroeksMedia. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door BroeksMedia het verschuldigde bedrag te voldoen.
- In genoemde gevallen behoudt BroeksMedia zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan BroeksMedia over het openstaande bedrag.
- Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door BroeksMedia een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.d onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering BroeksMedia hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- Indien BroeksMedia abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal BroeksMedia het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens BroeksMedia heeft voldaan.

10. COPYRIGHT

- Al het door BroeksMedia vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van BroeksMedia niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door BroeksMedia gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door BroeksMedia vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij BroeksMedia een contract is aangegaan.
- Het eigendom van door BroeksMedia verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij BroeksMedia, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan BroeksMedia hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is BroeksMedia gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- BroeksMedia behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- Voorzover BroeksMedia bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop BroeksMedia weinig of geen invloed kan uitoefenen



kan BroeksMedia op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met BroeksMedia of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met BroeksMedia.

- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is BroeksMedia slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van BroeksMedia voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. BroeksMedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- BroeksMedia is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- De opdrachtgever dient BroeksMedia terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door BroeksMedia geleden schade.

12. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- BroeksMedia noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. RECLAME

- De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan BroeksMedia, waarna BroeksMedia deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan BroeksMedia binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

- BroeksMedia behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. OVERIG

- BroeksMedia zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan BroeksMedia.
- Wanneer BroeksMedia bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. BroeksMedia zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- BroeksMedia is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

16. GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig in kracht blijven en zullen BroeksMedia en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Eindhoven aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door BroeksMedia met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van BroeksMedia beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervalend. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van BroeksMedia: <http://www.broeksmedia.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.